

## **DEROULEMENT DE LA MEDIATION**

### **I – Le début de la médiation**

- ❧ *Se présenter, dire son prénom.*
- ❧ *Demander : « Voulez-vous notre aide pour régler votre conflit ? »*
- ❧ *Donner les cinq règles pour participer à une médiation :*
  - *Ecouter l'autre sans l'interrompre.*
  - *Ne pas insulter.*
  - *Dire la vérité.*
  - *Mettre de la bonne volonté à trouver une solution.*
  - *Ne pas se battre physiquement.*

*S'assurer que chaque participant accepte bien les règles.*

### **II – La discussion**

#### a) LES FAITS

- ❧ *Chaque médié (ceux qui sont en conflits) décrit les faits.*
- ❧ *Les médiateurs reformulent (redisent ce qui a été décrit de façon à ce que ce soit bien compris).*

#### b) LES SENTIMENTS

- ❧ *Chaque médié décrit ses sentiments et reformule les sentiments de l'autre.*

#### c) LES BESOINS et LA DEMANDE

- ❧ *Chaque médié exprime son ou ses besoins et reformule ceux de l'autre.*
- ❧ *Chaque médié adresse une demande à l'autre.*

#### d) LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

- ❧ *Les médiateurs reformulent ces demandes.*
- ❧ *Les médiés cherchent une solution.*
- ❧ *Les médiateurs peuvent proposer plusieurs solutions si aucun accord n'apparaît. Ils ne les imposent pas. Ce sont les participants qui doivent décider.*

### **III- L'accord**

- ❧ *Les médiateurs reformulent clairement la solution retenue.*
- ❧ *Chaque participant signe le compte-rendu de la séance lorsqu'un accord est trouvé.*
- ❧ *Ils se serrent la main.*